**Результаты опроса
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 25 (100%) | Физическое лицо |
|  | 7 (0%) | Юридическое лицо |
|  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель |

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 15 (46 %) | По телефону |
|  | 7 (23%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) |
|  | 8 (25%) | При помощи электронной почты |
|  | 2 (6%) | Через Интернет-приемную |
|  |  |  |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  7 (23%) | Технологическое присоединение |
|  |  5 (15%) | Передача электроэнергии |
|  | 9 (28%) | Электротехнические услуги |
|  | 11 (34%) | Плановые и аварийные отключения |
|  |  |  |
|  |  |  |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|    |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |
|   |

|  |
| --- |
|    |

 |
|   |  |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |  |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | 32 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |