**Результаты опроса
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (100%) | Физическое лицо |
|  | 0 (0%) | Юридическое лицо |
|  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель |

 |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 (50%) | По телефону |
|  | 1 (25%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) |
|  | 1 (25%) | При помощи электронной почты |
|  | 0 (0%) | Через Интернет-приемную |

 |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 (50%) | Технологическое присоединение |
|  | 1 (25%) | Коммерческий учет электроэнергии |
|  | 1 (25%) | Прочее |
|  | 0 (0%) | Передача электрической энергии |
|  | 0 (0%) | Плановые и аварийные отключения |
|  | 0 (0%) | Дополнительные платные услуги |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 (75%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо   |

|  |
| --- |
|  4 (100%) |

 |
| Средне   |

|  |
| --- |
|  0 (0%) |

 |
| Плохо   |

|  |
| --- |
|  0 (0%) |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо   |

|  |
| --- |
|  4 (100%) |

 |
| Средне   |

|  |
| --- |
|  0 (0%) |

 |
| Плохо   |

|  |
| --- |
|  0 (0%) |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |