**Результаты опроса  
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 4 (100%) | Физическое лицо | |  | 0 (0%) | Юридическое лицо | |  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель | |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 2 (50%) | По телефону | |  | 1 (25%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) | |  | 1 (25%) | При помощи электронной почты | |  | 0 (0%) | Через Интернет-приемную | |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 2 (50%) | Технологическое присоединение | |  | 1 (25%) | Коммерческий учет электроэнергии | |  | 1 (25%) | Прочее | |  | 0 (0%) | Передача электрической энергии | |  | 0 (0%) | Плановые и аварийные отключения | |  | 0 (0%) | Дополнительные платные услуги | |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 4 (100%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 3 (75%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо | |  | | --- | | 4 (100%) | |
| Средне | |  | | --- | | 0 (0%) | |
| Плохо | |  | | --- | | 0 (0%) | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 4 (100%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 4 (100%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо | |  | | --- | | 4 (100%) | |
| Средне | |  | | --- | | 0 (0%) | |
| Плохо | |  | | --- | | 0 (0%) | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 4 (100%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |