**Результаты опроса
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=12&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 7 (87.5%) | Физическое лицо |
|  | 1 (12.5%) | Юридическое лицо |
|  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель |

 |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=13&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (50%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) |
|  | 2 (25%) | По телефону |
|  | 2 (25%) | При помощи электронной почты |
|  | 0 (0%) | Через Интернет-приемную |

 |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=14&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 (37.5%) | Технологическое присоединение |
|  | 2 (25%) | Прочее |
|  | 1 (12.5%) | Передача электрической энергии |
|  | 1 (12.5%) | Плановые и аварийные отключения |
|  | 1 (12.5%) | Коммерческий учет электроэнергии |
|  | 0 (0%) | Дополнительный платные услуги |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=15&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 7 (87.5%) | Хорошо |
|  | 1 (12.5%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Средне |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=16&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 5 (62.5%) | Хорошо |
|  | 2 (25%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо   |

|  |
| --- |
|  6 (75%) |

 |
| Средне   |

|  |
| --- |
|  1 (12.5%) |

 |
| Плохо   |

|  |
| --- |
|  0 (0%) |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=18&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 6 (75%) | Хорошо |
|  | 1 (12.5%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Средне |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=19&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 (50%) | Хорошо |
|  | 2 (25%) | Средне |
|  | 1 (12.5%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Хорошо   |

|  |
| --- |
|  5 (62.5%) |

 |
| Средне   |

|  |
| --- |
|  1 (12.5%) |

 |
| Плохо   |

|  |
| --- |
|  1 (12.5%) |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=21&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 6 (75%) | Хорошо |
|  | 1 (12.5%) | Средне |
|  | 1 (12.5%) | Плохо |

 |